

Депозитная карта «МОЯ СКАЗКА»

Рассчитывайтесь за услуги, покупайте путевки и копите скидку!

1. Общие положения.

1.1. КЗО «Сказка» вводит в действие депозитные карты, дающие право на приобретение услуг на территории КЗО «Сказка».

- Прокат инвентаря;
- Веревоочный парк;
- Зоовыставка;
- Детская комната;
- Аквариум «Морская Сказка»;
- Спа салон «SPA Bamboo»
- Аквапарк

1.2. Приобретать депозитные карты могут все клиенты, пребывающие в КЗО «Сказка» по путевкам, либо отдыхающие без путевок.

Депозитные карты и правила пользования.

1.3. Депозитная карта выдается Гостям на территории КЗО «Сказка» с оплатой услуг по подключению к платежной системе в размере 50 (пятьдесят) рублей.

1.4. При выдаче депозитной карты гостю необходимо заполнить анкету, с указанием:

- ФИО Гостя,
- номер мобильного телефона,
- Адрес электронной почты.

1.5. На одного Гостя можно зарегистрировать одну карту.

1.6. В период пользования картой, в любой момент Гость может пополнить депозитную карту на неограниченную сумму.

1.7. Срок действия карты — бессрочно.

1.8. Предъявление депозитной карты необходимо всегда для получения определенных услуг на территории КЗО «Сказка».

1.9. Владелец депозитной карты имеет право передавать ее для использования другому лицу.

1.10. Неиспользованные денежные средства не возвращаются и могут быть использованы при следующем посещении КЗО «Сказка».

1.11. В случае утери депозитной карты Гостю необходимо лично обратиться на стойку выдачи карты, либо по телефону, для блокировки карты, и подтвердить свои личные данные (Ф.И.О. и номер телефона). После блокировки карты на стойке производится перенос денежных средств на новую оформленную депозитную карту. Если информация о блокировке карты была передана Гостем по телефону, Гостю лично (паспорт обязательно) необходимо обратиться в любую точку оформления депозитных карт (Офис продаж/депозитная касса/ресепшн гостиницы) для оформления новой карты и переноса остатка.

2. Примечание

2.1. Депозитная карты являются собственностью Гостя и возврату не подлежит.

2.2. Администрация КЗО «Сказка» оставляет за собой право изменять действующие правила пользования депозитными картами в одностороннем порядке.

2.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев депозитных карт.

2.4. КЗО «Сказка» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использование депозитных карт.

2.5. Администрация КЗО «Сказка» гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных Владельцем карт.

2.6. При приобретении депозитной карты Гость соглашается с правилами предоставления услуг, действующими на территории, а также правилами нахождения на территории КЗО «Сказка» и с правилами пожарной безопасности.

2.7. Приобретая депозитную карту Гость автоматически становится участником программы лояльности «Моя Сказка».

Программы лояльности «Моя Сказка»

Общие положения

С 01 сентября 2019г. Гости КЗО «Сказка» могут приобрести депозитную карту и стать участниками программы лояльности. Данная программа позволяет осуществлять накопления на карту и увеличивать процент скидки на проживание. Приобрести карту и сделать накопления на карту от стоимости путевки можно в офисе и на ресепшн гостиницы. Стоимость карты – 50 рублей.

Вступить в программу лояльности «Моя Сказка» может любой Гость, оформляющий путевку в отделе продаж или ресепшн гостиницы.

Гости, имеющие карту Город легенд и накопившие бонусы на услуги КЗО «Сказка», могут списать бонусы (до 50% от стоимости проживания, беседки, бани, проката, аквариума, аквапарка) до 31 мая 2020 г. С 1 сентября 2019 года бонусы на карту Город легенд не начисляются.

Гости, обменявшие дисконтную карту Сказка старого образца на карту Город легенд, имеют возможность перенести накопления в программу «Моя Сказка». Для этого с 1 сентября 2019 года необходимо предъявить паспорт, оформить депозитную карту с оплатой стоимости услуг по подключению карты к платежной системе в размере 50 рублей и перенести накопленные суммы с прошлой карты и вернуть ранее накопленную скидку. Далее накопления и увеличение скидки осуществляются по новым правилам.

Карта является собственностью Гостя. Гость вправе передавать карту третьим лицам. Для предоставления скидки и накопления денежных средств необходимо предоставить карту или назвать номер карты и номер телефона владельца карты.

Корпоративные клиенты и юридические лица в программе «Карта Сказка» участия не принимают.

Накопления на «Карту Сказка»

1. Накопление на карту происходит от общей стоимости путевки (питание и проживание), за минусом скидки по программе лояльности, действующей акции или списанных бонусов по карте Город легенд. Дополнительные услуги в накоплении не участвуют.
2. При покупке сертификатов КЗО «Сказка» номиналом 1000, 3000 и 5000 рублей (серия 311, 313, 315) накопления на карту Гостя не начисляются. Накопления осуществляются при расчете данными сертификатами за путевку.
3. В зависимости от накопленной суммы, меняется процент скидки:

Накопления на депозитную карту	
Сумму покупок	Процент скидки на проживание
30000	5%
60000	8%
100000	10%
200000	15%

300000	20%
400000	25%
500000	30%

4. В отдельные периоды администрация вправе устанавливать иные размеры скидок, или отменять полностью действие программы «Моя Сказка», например: Новый год и новогодние каникулы, праздничные дни.

5. Накопления осуществляются в день оплаты путевки. Размер скидки меняется сразу после достижения пороговой суммы.